

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN OPENBARE AUTO PARKEERVOORZIENINGEN IN EIGENDOM VAN DE GEMEENTE LEIDEN

A. DEFINITIES

De toegang tot de Parkeervoorziening wordt uitsluitend verleend onder toepassing van de navolgende voorwaarden, welke deel uitmaken van iedere parkeervereenkomst tot stand gekomen tussen de Exploitant van de Parkeervoorziening en de Parkeerder.

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Abonnementhouder: De houder van een abonnement dat recht geeft gedurende een overeengekomen periode en onder voorwaarden overeengekomen in een Stallingsovereenkomst op gebruik van de Parkeervoorziening.
 - Beheerder: De persoon/organisatie die in opdracht van de Exploitant het operationeel beheer van de Parkeervoorziening uitvoert.
 - Exploitant: De op het Parkeerbewijs als exploitant aangewezen rechtspersoon, te weten de Gemeente Leiden.
 - Gemeente: De gemeente Leiden, meer in het bijzonder haar dienst Parkeermanagement in de hoedanigheid van eigenaar, Exploitant of Beheerder.
 - Kortparkeertarief: Het bij de ingang van de Parkeervoorziening vermelde parkeertarief dat geldt per uur of een gedeelte daarvan c.q. per dag parkeren in de Parkeervoorziening.
 - Laadpunt: Een in de Parkeervoorziening aanwezig en tegen vergoeding beschikbaar elektrisch laadpunt om een Voertuig op te laden.
 - Parkeerbewijs: Het door de Parkeerder gekozen en door Exploitant aangewezen middel – zoals een parkeerticket, creditcard, abonnementspas, kenteken, mobiele applicatie, reservering – dat toegang geeft tot de Parkeervoorziening en aan de hand waarvan het tijdstip van binnenkomst in de Parkeervoorziening kan vaststellen.
 - Parkeerder: de eigenaar/gebruiker van een Voertuig, dat in of op de Parkeervoorziening is gebracht/aanwezig is en gebruik maakt van een Parkeerplaats.
 - Parkeergeld: Onder Parkeergeld wordt verstaan de vergoeding die Parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de Parkeervoorziening. Voor Abonnementhouders bestaat het Parkeergeld uit de overeengekomen vergoeding voor het abonnement en (indien van toepassing) een vergoeding voor de geparkeerde uren die vallen buiten het abonnement.
 - Parkeerplaats: een willekeurige onbewaakte parkeerplaats op of in de Parkeervoorziening.
 - Parkeer Management Systeem: Systeem bestaande uit hard- en software welke wordt gebruikt voor toegangscontrole, betalingshandelingen, uitrijdcontrole en het leveren van managementinformatie met betrekking tot de Parkeervoorziening.
 - Parkeervoorziening: De parkeergarage en/of het parkeerterrein met bijbehorende terreinen en ruimten.
 - Reserveerder: de persoon die via het (digitaal) reserveringsplatform een Reservering aangaat.

- Reserveren: het vooraf voor een specifieke dag, tijd en periode via het door Exploitant beschikbaar gestelde digitale reserveringsplatform boeken en betalen van een Parkeerplaats in de Parkeervoorziening.
- Reservering: een afgeronde actie van Reserveren via het door Exploitant beschikbaar gestelde platform.
- Stallingsovereenkomst: Overeenkomst met de Abonnementshouder strekkende tot een gebruik anders dan eenmalig gebruik, welke overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan.
- Voertuig: Onder Voertuig wordt verstaan een personen auto, een motor en bedrijfsauto's.

B. ALGEMENE VOORWAARDEN

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsrelatie tussen de Exploitant van de Parkeervoorziening en de Parkeerder;
3. Indien geen gebruik wordt gemaakt van een Parkeerbewijs dat behoort bij een abonnement, wordt een parkeervereenkomst geacht tot stand te zijn gekomen door het enkele feit van het houderschap van een Parkeerbewijs c.q. door het enkele feit van het gebruik van de Parkeervoorziening. Bij onenigheid over de vraag of er gebruik wordt of reeds is gemaakt van de Parkeervoorziening, zal bepalend zijn het feit dat de Parkeerder zich op het tot de Parkeervoorziening behorende terrein achter de slagboom bevindt of heeft bevonden of via het Parkeer Management Systeem als ingereeden is geregistreerd.
4. De Exploitant stelt aan de Parkeerder een willekeurige Parkeerplaats voor 1 Voertuig in de Parkeervoorziening ter beschikking, mits er voldoende plaats beschikbaar is. Tot de verplichting van de Exploitant behoort niet de bewaking van het Voertuig.
5. Een Parkeerder die zijn Voertuig, in de Parkeervoorziening wenst te brengen dient hiervoor het hem ter beschikking gestelde Parkeerbewijs te gebruiken.
6. Het in- en uitrijden van Voertuigen in/uit de Parkeervoorziening kan uitsluitend geschieden tijdens de in of bij de Parkeervoorziening aangegeven openingstijden. De Exploitant stelt de openingstijden vast en is altijd gerechtigd deze te wijzigen. Voor de Abonnementhouder geldt de afgesproken tijden volgens de Stallingsovereenkomst.
7. Indien geconstateerd wordt dat een Parkeerder op welke manier dan ook twee of meerdere voertuigen tegelijkertijd via één Parkeerbewijs parkeert, is Exploitant gerechtigd hem de toegang tot de Parkeervoorziening onmiddellijk te ontzeggen. Exploitant verschafft Parkeerder eerst weer toegang tot de Parkeervoorziening na betaling van gedeelde parkeerinkomsten op basis van het vigerende kortparkeertarief en een boete ter hoogte van €300,- en zulks onverminderd de rechten van de exploitant tot het vorderen van overige daadwerkelijk geleden (gevolg-) schade. Exploitant bepaalt wanneer de Parkeerder hernieuwd recht op toegang tot de Parkeervoorziening verschafft wordt.
8. Tot de Parkeervoorziening worden uitsluitend toegelaten personenauto's en bedrijfsauto's met een maximale lengte van max. 4.60 meter, een breedte van max. 1.75 meter en een gewicht van minder dan 2.500 kilogram en met een maximaal bij de ingang aangegeven hoogte. De bij de ingang vermelde maximale hoogte geldt, tenzij anders aangegeven, voor de rijbaan van de Parkeervoorziening. Ten aanzien van gedeelten van de Parkeervoorziening kunnen afwijkende hoogten gelden dan bij de ingang vermeld.
9. Het is niet toegestaan met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, de Parkeervoorziening in- of op te rijden.

- 10.** Voertuigen mogen uitsluitend worden geparkeerd in de daarvoor bestemde vakken, met inachtneming van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en van de door de Exploitant gegeven aanwijzingen. De in- en uitritten alsmede de rijstroken dienen te allen tijde open en berijdbaar te worden gehouden. Voertuigen die in strijd met het hiervoor bepaalde zijn geparkeerd kunnen te allen tijde door de Exploitant worden verwijderd en zo nodig buiten de Parkeervoorziening worden gebracht. De kosten van verwijdering, bestaande uit takel- en/of sleepkosten en andere daarmee verband houdende kosten worden bij de houder van het Voertuig in rekening gebracht alsmede een boete ter hoogte van €300,- en zulks onverminderd de rechten van de Exploitant tot het vorderen van overige daadwerkelijk geleden (gevolg-)schade.
- 11.** De Exploitant is, wanneer dat naar zijn oordeel noodzakelijk is, te allen tijde gerechtigd om een Parkeerder en/of diens Voertuig de toegang tot de Parkeervoorziening te weigeren. Dit geval zal zich met name voordoen indien Exploitant weet of vermoedt dat een Parkeerder en/of diens Voertuig aan de Parkeervoorziening en omgeving schade kan toebrengen en/of heeft toegebracht, in de meest ruime zin. De Exploitant is ook gerechtigd Voertuigen die (mede) LPG als brandstof gebruiken de toegang tot de Parkeervoorziening te weigeren, indien de Parkeervoorziening daarop niet uitgerust is.
- 12.** De Parkeerder en alle anderen die zich in of op de Parkeervoorziening bevinden dienen deze Algemene Voorwaarden en de door de Exploitant gegeven aanwijzingen (waaronder aangegeven bewegwijzering en rijrichting) en opdrachten onmiddellijk en stipt op te volgen. Het niet, niet tijdig of niet behoorlijk opvolgen van deze aanwijzingen en opdrachten kan leiden tot verwijdering uit de Parkeervoorziening, onverminderd de verplichting van de weigerachtige tot vergoeding van de door hem veroorzaakte schade.
- 13.** Voor het gebruik van de Parkeervoorziening is de Parkeerder Parkeergeld verschuldigd. Het Parkeergeld wordt berekend volgens de door de Exploitant vastgestelde tarieven, zoals deze in de Parkeervoorziening of bij de ingang van de Parkeervoorziening staan vermeld.
- 14.** Het Parkeerbewijs heeft een van te voren overeengekomen geldigheidsduur, dan wel vermeldt de datum en het tijdstip van aanvang van het gebruik van de Parkeervoorziening en is, voor wat die gegevens betreft, bindend voor elk van de partijen.
- 15.** Om met zijn voertuig de Parkeervoorziening te verlaten dient de Parkeerder het door hem verschuldigde Parkeergeld te voldoen op de daarvoor voorgeschreven wijze. Het Parkeer Management Systeem stelt het einde van de parkeertijd vast en berekent de parkeerduur en het daarvoor verschuldigde Parkeergeld. De door het Parkeer Management Systeem bepaalde gegevens zijn bindend voor alle partijen.
- 16.** Het zonder voorafgaande betaling van het verschuldigde Parkeergeld met het Voertuig verlaten van de Parkeervoorziening, bijvoorbeeld door middel van het zogenoemde “treintje rijden” waarbij de Parkeerder direct achter zijn voorganger onder de slagboom doorrijdt, is onder geen beding toegestaan. De Parkeerder is in dat geval het door de Exploitant voor de

betreffende Parkeervoorziening vastgestelde tarief "verloren kaart" verschuldigd (afhankelijk van de Parkeervoorziening bedraagt dit é énmaal, tweemaal of driemaal het geldende dagtarief), vermeerderd met een bedrag aan boete ad €300,- en zulks onverminderd de rechten van de Exploitant tot het vorderen van overige daadwerkelijk geleden (gevolg-)schade. Het hiervoor genoemde tarief "verloren kaart" laat onverlet het recht van de Exploitant om de Parkeerder de werkelijke parkeerkosten in rekening te brengen mochten die hoger zijn dan het tarief "verloren kaart".

- 17.** Na ontvangst van de betaling geeft het Parkeerbewijs de Parkeerder gedurende een periode van vijftien minuten, te rekenen vanaf het moment van betaling, het recht en de gelegenheid om zijn Voertuig buiten de Parkeervoorziening te brengen. Indien genoemde periode verstrijkt zonder dat de Parkeerder zijn Voertuig buiten de Parkeervoorziening heeft gebracht dan vangt een nieuwe parkeertermijn aan waarvoor opnieuw Parkeergeld verschuldigd is. In het geval dat Parkeerder vooraf zijn Parkeergeld voldaan heeft, als bedoeld in artikel 13, geldt steeds een periode van vijftien minuten voor het uitrijden van het Voertuig.
- 18.** Bij verlies of anderszins ontbreken van het Parkeerbewijs kan een Voertuig alleen dan buiten de Parkeervoorziening worden gebracht indien en nadat de Parkeerder de maximale vergoeding per dag heeft betaald, voor elke dag of een gedeelte daarvan dat het Voertuig, naar het uitsluitend oordeel van de Exploitant, in de Parkeervoorziening aanwezig is geweest.
- 19.** Voor specifieke groepen Parkeerders kan het beperken van de toegang tot de Parkeervoorziening door een tijdsvenster onderdeel zijn van de Stallingsovereenkomst. Bij inrijden voor, of uitrijden na dit tijdsvenster, is per uur het parkeertarief verschuldigd dat gerekend wordt voor eenmalige bezoekers. Wanneer langer dan 14 dagen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Exploitant wordt geparkeerd is na afloop van deze termijn de Parkeerder naast het Parkeergeld tevens een boete verschuldigd ter hoogte van €300,- per week en zulks onverminderd de rechten van de exploitant tot het vorderen van overige daadwerkelijk geleden (gevolg-)schade, voor elke dag na afloop van genoemde termijn dat het Voertuig van Parkeerder in de Parkeervoorziening aanwezig is, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst vereist is en onverminderd het recht van Exploitant om daarnaast en daarenboven vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.
- 20.** De Parkeervoorziening is uitsluitend, en niet langer dan noodzakelijk is voor het onmiddellijk in- en uitrijden, toegankelijk voor de Parkeerder van een Voertuig dat in de Parkeervoorziening is, danwel wordt geparkeerd. Alle anderen hebben slechts toegang na toestemming van de Exploitant.
- 21.** De motor van een Voertuig mag slechts in werking zijn voor zover dat noodzakelijk is voor het onmiddellijk in- en uitrijden van de Parkeervoorziening.
- 22.** De Parkeerder dient zijn geparkeerde Voertuig steeds afdoende afgesloten te hebben, de lichten te worden gedoofd, de motor uit te worden gezet en dienen de inzittenden het Voertuig en de Parkeervoorziening te verlaten;

- 23.** Het is verboden om:
- a. de Parkeervoorziening te gebruiken voor andere doeleinden dan voor het parkeren van Voertuigen;
 - b. in, op of bij de Parkeervoorziening goederen of diensten aan te bieden, te verkopen, te verhuren of uit te delen;
 - c. op of aan de Parkeervoorziening reclame te maken;
 - d. in de Parkeervoorziening te roken of vuur te maken;
 - e. langer in het Voertuig te verblijven dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende Voertuig te parkeren.
 - f. in of op de Parkeervoorziening reparaties aan het Voertuig of andere werkzaamheden uit te voeren of te doen uitvoeren, tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming door of namens Exploitant is verleend;
 - g. afval in, op of bij de Parkeervoorziening achter te laten, anders dan klein afval in daartoe bestemde bakken;
 - h. als voetganger de hellingbanen en/of andere afgesloten ruimtes te betreden,
 - i. brandbare, explosieve, corrosieve, giftige of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen voor mens en milieu in de Parkeervoorziening te brengen. Motorbrandstoffen in het normaal daarvoor bestemde brandstofreservoir van het Voertuig uitgezonderd.
 - j. De Parkeervoorziening te gebruiken voor film, foto en of geluidsopnamen tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming door of namens Exploitant is verleend.
- 24.** De Exploitant is bevoegd in of op de Parkeervoorziening werkzaamheden te (laten) verrichten ten behoeve van de Parkeervoorziening, openbare diensten, bedrijven en/of derden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- 25.** In de Parkeervoorziening zijn de bepalingen van de Wegenverkeerswet, van het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens, de daarbij behorende bijlagen en nadere regels van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat voor Voertuigen een maximumsnelheid geldt van 5 kilometer per uur en voetgangers te allen tijde voorrang hebben boven Voertuigen.
- 26.** De Exploitant is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verlies van het Voertuig en de andere eigendommen van Parkeerder.
- 27.** De Exploitant is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook aan de eigendommen van de Parkeerder, alsmede ter zake van lichamelijk letsel en/of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeervoorziening, tenzij de schade direct is veroorzaakt door of vanwege Exploitant en/of het personeel aanwezig in de Parkeervoorziening en deze aansprakelijkheid niet in enig ander artikel van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst met Parkeerder is uitgesloten.
- 28.** De Exploitant is niet gehouden schade te vergoeden indien sprake is van overmacht. Onder overmacht zal in ieder geval worden gerekend een van de wil van Exploitant onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst

redelijkerwijs door de Parkeerder niet meer van Exploitant kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, slechte weersomstandigheden zoals hevige regen, ijzel of sneeuwval, alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

- 29.** De Parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door of tengevolge van het gebruik van de Parkeervoorziening door hem is veroorzaakt. Schade door de Parkeerder veroorzaakt aan de Parkeervoorziening of de daarbij behorende apparatuur dient ter plaatse te worden vergoed, tenzij, naar het oordeel van Exploitant, de Parkeerder voldoende zekerheid kan stellen, zulks ten genoegen van de Exploitant, dat de schade op hem kan worden verhaald. Voor de vaststelling van het bedrag van de schade zal een door of namens de Exploitant opgestelde expertise beslissend zijn. De kosten van deze expertise zijn voor rekening van de Parkeerder. Onder 'Parkeerder' wordt in dit artikel mede verstaan andere inzittenden van zijn Voertuig.
- 30.** Indien de Parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met hem gesloten overeenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden op hem rust, is de Parkeerder gehouden aan Exploitant alle schade te vergoeden, door deze geleden en te lijden als gevolg van bovengenoemde fout, nalatigheid of enig ander in gebreke blijven.
- a. Indien Exploitant genooddaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de Parkeerder te doen uitbrengen of in geval van noodzakelijke procedures tegen de Parkeerder, is de Parkeerder verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, waaronder de kosten van rechtskundige bijstand, zowel in als buiten rechte, aan Exploitant te vergoeden.
 - b. Exploitant is te allen tijde gerechtigd het Voertuig van de Parkeerder onder zich te houden en/of daartoe geëigende maatregelen te treffen, zoals het aanbrengen van een wielklem, zolang de Parkeerder niet al hetgeen hij verschuldigd is aan Exploitant, heeft voldaan.
 - c. Exploitant c.q. Beheerder is tevens gerechtigd een Parkeerder de toegang tijdelijk of permanent te ontzeggen indien deze de regels neergelegd in deze voorwaarden niet naleeft.
 - d. Exploitant is gerechtigd een achtergelaten auto zonder nadere ingebrekestelling en voor rekening en risico van de Parkeerder te verplaatsen en op te slaan (naar keuze van Exploitant), zowel binnen als buiten de Parkeervoorziening. Een auto welke 2 aaneengesloten maanden in de Parkeervoorziening geparkeerd heeft gestaan, zal als achtergelaten worden gekwalificeerd. Een Voertuig mag door Exploitant zonder nadere ingebrekestelling worden verkocht of worden vernietigd (naar keuze van Exploitant) indien deze meer dan 28 dagen als achtergelaten wordt gekwalificeerd en de gehele dan openstaande schuld aan de Parkeerder tussentijds niet is voldaan. Na verkoop van het Voertuig, zal de Parkeerder van het Voertuig alleen van zijn schuld aan Exploitant bevrijd zijn, als de opbrengst van het Voertuig hoger is dan deze schuld. Het eventuele saldo zal aan de Parkeerder worden uitgekeerd.
- 31.** Deze algemene voorwaarden gelden vanaf vaststelling door het college van burgemeester en wethouders en vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden behorende bij OPENBARE AUTO PARKEERVOORZIENINGEN IN EIGENDOM VAN DE GEMEENTE LEIDEN. Exploitant is

gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt steeds gepubliceerd op de website van de gemeente Leiden. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden die door Parkeerder worden gebruikt of waarnaar door Parkeerder mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 32.** Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen de Exploitant en de Parkeerder gesloten overeenkomst inclusief onderhavige voorwaarden, zijn bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter, die bevoegd is in de vestigingsplaats van de Exploitant, welke recht zal spreken met toepassing van Nederlands recht.
- 33.** In de Parkeervoorziening, bij o.a. de in-/uitrit en bij de betaalautomaten, vindt ter bestrijding van diefstal en vernieling videoregistratie plaats. Deze beelden worden na maximaal 4 werkweken gewist, behoudens indien Exploitant die moet afstaan aan een bevoegd orgaan dat belast is met de bestrijding van strafrechtelijke misdrijven en overtredingen in de Parkeervoorziening. Bij het in-/oprijden van de Parkeervoorziening kan – indien aangegeven – door Exploitant gebruik worden gemaakt van kentekenherkenning. In dat geval zal het kenteken bij het in-/oprijden worden geregistreerd in het Parkeer Management Systeem en – indien van toepassing – worden afgedrukt op het Parkeerbewijs. Het kenteken wordt geregistreerd en afgedrukt op het Parkeerbewijs ter bestrijding van fraude, in het bijzonder ter bestrijding van fraude met (verloren) Parkeerbewijzen en van diefstal. Het kenteken wordt automatisch verwijderd uit het Parkeer Management Systeem, uiterlijk 5 werkdagen nadat het Voertuig de Parkeervoorziening heeft verlaten en het Parkeergeld is voldaan. Kentekens worden niet verstrekt aan derden, tenzij de Exploitant daartoe een wettelijke verplichting heeft.
- 34.** Afspraken c.q. overeenkomsten met personeelsleden van de Exploitant binden deze laatste niet, voor zover zij door hem niet schriftelijk zijn bevestigd. Als leden van het personeel zijn in dit verband te beschouwen als werknemers en medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.
- 35.** Voor zover enig beding in de tussen de Exploitant en de Parkeerder besloten overeenkomst, waaronder begrepen de onderhavige Algemene Voorwaarden, nietig is c.q. vernietigbaar is c.q. de wederpartij stelt dat enig beding niet van toepassing is omdat dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn en een beroep hierop door de rechter wordt gehonoreerd c.q. aanvaard, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel als mogelijk recht wordt gedaan aan de strekking van het nietige c.q. vernietigde c.q. buiten toepassing gelaten beding.
- 36.** Exploitant is gerechtigd deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 37.** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ABONNEMENTHOUDERS

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden (deel A en B) zijn deze bijzondere bepalingen aangaande Abonnementhouders van toepassing. Bij strijdigheid met de reguliere algemene voorwaarden prevaleren deze bijzondere bepalingen.

- 38.** Voor zover in dit artikel, dan wel in de Stallingsovereenkomst hiervan niet wordt afgeweken, zijn alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing bij gebruik van de Parkeervoorziening op grond van zulk een stallingsovereenkomst. De overeenkomst tot stalling van een voertuig wordt volgens de vigerende tarieven afgesloten voor de duur van een vooraf schriftelijk vast te stellen periode. Deze periode wordt telkenmale stilzwijgend met dezelfde duur verlengd.
- 39.** Beide partijen zijn gerechtigd het abonnement schriftelijk op te zeggen. Tenzij in de stallingsovereenkomst een andere termijn is overeengekomen, dient de Abonnementhouder de Exploitant minimaal één kalendermaand voor het einde van de overeengekomen periode per aangetekende post of per bevestigde e-mail op de hoogte gebracht te hebben van diens voornemen om zijn abonnement te beëindigen.
- 40.** Overigens is de Exploitant vrij tot het aanpassen van het tarief, ook al mocht de stallingsovereenkomst eerst recentelijk zijn aangegaan. Mocht een Abonnementhouder niet wensen in te stemmen met een tariefsverhoging, dan kan hij de stallingsovereenkomst schriftelijk beëindigen binnen twee weken nadat de tariefsverhoging door de Exploitant te zijner kennis is gebracht en wel tegen de datum, waarop de aangekondigde tariefsverhoging ingaat.
- 41.** Het Parkeergeld dient bij vooruitbetaling te worden voldaan, uiterlijk voor of op de eerste dag van het ingaan van het betreffende tijdvak. Indien de Abonnementhouder nalatig blijft in betaling van het verschuldigde op de overeengekomen vervaldatum, wordt de Stallingsovereenkomst beëindigd. Voor aanvragen van nieuwe abonnementen, dient het Parkeergeld bij vooruitbetaling te worden voldaan, indien de aanvrager niet tijdig of nalatig blijft in betaling van het verschuldigde, wordt geacht nimmer een Stallingsovereenkomst te zijn aangegaan.
- 42.** Indien van de Parkeervoorziening gebruik wordt gemaakt zonder dat het Parkeergeld tijdig is voldaan, is de Exploitant gerechtigd Parkeergeld volgens het tarief van eenmalig gebruik bij de Abonnementhouder in rekening te brengen.
- 43.** Het abonnement geeft geen recht op een vaste plaats in de Parkeervoorziening. De Exploitant is gerechtigd om een deel van de Parkeervoorziening aan te wijzen dat bestemd is voor Voertuigen van Abonnementhouders.
- 44.** Het is de Abonnementhouder niet toegestaan zijn recht te verhuren of weder te verhuren, danwel in welke vorm dan ook aan een ander af te staan. Mocht de Exploitant blijken dat van het betreffende recht gebruik wordt gemaakt door een ander dan de Abonnementhouder of diens Voertuig, dan zal de Abonnementhouder zonder nadere ingebrekestelling en onverkort

de overige rechten van de Exploitant om daarnaast en daarboven schadevergoeding te eisen, een boete verschuldigd zijn ad € 25,- voor elk uur dat een onbevoegde van het betreffende recht gebruik maakt.

- 45.** De door de Exploitant aan de Abonnementhouder ter hand te stellen bescheiden (bijvoorbeeld abonnementskaart(en), benodigd om de Abonnementhouder in de mogelijkheid te stellen van de betreffende Parkeervoorziening gebruik te maken, blijven eigendom van de Exploitant. Bij verlies, diefstal, beschadiging of in ongerede raken van deze bescheiden danwel dit bescheid, is de Abonnementhouder onverwijld verplicht hiervan aangifte te doen bij de politie en de Exploitant. Voor het verstrekken door de Exploitant van nieuwe bescheiden is de Abonnementhouder verschuldigd een bedrag ter hoogte van de administratiekosten.
- 46.** Indien de Abonnementhouder nalatig blijft in de nakoming van enige verplichting, welke ingevolge de wet, de algemene voorwaarden en gebruiken en/of de met hem afgesloten stallingsovereenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden die op hem rusten, pleegt de Abonnementhouder wanprestatie, zonder dat daartoe enige verdere ingebrekestelling is vereist. De Exploitant is alsdan gerechtigd de overeenkomst middels schriftelijk bericht te beëindigen en Abonnementhouder de toegang tot de Parkeervoorziening te weigeren. De Abonnementhouder zal gehouden zijn om aan de Exploitant alle schade te vergoeden, door deze laatste te lijden als gevolg van de in het voorgaande bedoelde nalatigheid en/of door tussentijdse beëindiging van de stallingsovereenkomst, onverminderd de gehoudenheid van beide partijen tot nakoming van die verplichtingen, welke tot aan de beëindiging van de stallingsovereenkomst voor ieder van hen zouden zijn ontstaan of zullen ontstaan.
- 47.** In alle gevallen waarin de Exploitant een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de Abonnementhouder doet uitbrengen of ingeval van noodzakelijke procedures tegen de Abonnementhouder, ook om deze tot ontruiming van diens Voertuig uit de Parkeervoorziening te dwingen, is de Abonnementhouder verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, ook voor rechtskundige bijstand, zowel in als buiten rechte aan de Exploitant te vergoeden, tenzij deze procedure ten onrechte is aangegaan.
- 48.** In geval van wanbetaling van de Parkeergelden worden de buitengerechterlijke incassokosten tussen partijen bij voorbaat vastgesteld op 15 % van de onbetaalde som, doch tenminste € 300, -. In het geval dat de buitengerechterlijke incasso door een gemachtigde danwel een raadsman geschiedt, dienen deze bedragen te worden vermeerderd met de door de Exploitant aan zijn gemachtigde danwel zijn raadsman over de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigde omzetbelasting, tenzij de Exploitant deze omzetbelasting kan verrekenen.
- 49.** Betalingen, door de Abonnementhouder gedaan na het uitgaan van de sommatie of de dagvaarding, strekken in de eerste plaats tot voldoening van de voormelde kosten, ook al vermeldt de Abonnementhouder bij betaling een andere bestemming.

- 50.** Wijzigingen terzake van de stallingsovereenkomst, welke noodzakelijk zijn tengevolge van besluiten van overheidswege, danwel vanwege aanwijzingen van overheidswege waaronder mede worden verstaan aanwijzingen vanwege de brandweer, zullen voor de Abonnementhouder geen ontbindende voorwaarden vormen voor de stallingsovereenkomst, doch van kracht zijn als waren zij letterlijk in de stallingsovereenkomst opgenomen. Indien de Abonnementhouder meer dan 1 maand geen genot heeft kunnen hebben van zijn recht op grond van feiten en omstandigheden, welke aan de zijde van de Exploitant zijn gelegen, zal de Abonnementhouder slechts een evenredig gedeelte van het abonnementsgeld verschuldigd zijn.
- 51.** Indien de Abonnementhouder de stallingsovereenkomst tussentijds beëindigt, worden geen vooruitbetaalde Parkeergelden gerestitueerd danwel verrekend over de resterende tijd van de overeengekomen periode. Het inleveren van de bescheiden (bijvoorbeeld abonnementskaart(en) en/of het niet gebruiken van de abonnementskaart), houdt géén beëindiging van de stallingsovereenkomst in. De Abonnementhouder kan de stallingsovereenkomst slechts beëindigen per aangetekende post ter adressering van Exploitant, daarbij de gestelde opzegtermijn in acht nemend.

D. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR BETALINGEN VIA RESERVERINGS- PLATFORM

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden – deel A en B- zijn deze bijzondere bepalingen aangaande Gereserveerd Parkeren van toepassing. Bij strijdigheid met de reguliere algemene voorwaarden prevaleren deze bijzondere bepalingen.

- a. Exploitant biedt via haar digitale reserveringsplatform de mogelijkheid om vooraf het recht op het tijdelijk gebruik van een Parkeerplek in dan wel op de Parkeervoorziening te kopen.
- b. Een Parkeerovereenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen door het enkele feit van Reserveren. Daarvoor is bepalend dat de Reserveerder/Parkeerder een Reservering heeft afgerond.
- c. Op het digitale reserveringsplatform worden door Exploitant verschillende mogelijkheden tot Reserveren geboden. Dit aanbod wisselt regelmatig en kan zijn gekoppeld aan een evenement, specifieke daluren, actie tarieven, etc.
- d. Tarieven gehanteerd op het digitale reserveringsplatform zijn mede afhankelijk van vraag en aanbod en kunnen afwijken van de tarieven gehanteerd voor Kort Parkeerders.
- e. De Reservering komt tot stand door de betaling van het Parkeergeld via het digitale reserveringsplatform. Het Parkeergeld voor de gedane Reservering staat daarmee definitief vast en wijzigt voor de gedane Reservering niet meer ook al wordt hetzelfde product op een later moment voor een ander bedrag aangeboden op het digitale reserveringsplatform.
- f. Een Reservering geeft Reserveerder het recht om zijn/haar Voertuig gedurende de gereserveerde periode te parkeren in of op de Parkeervoorziening. Een Reservering omvat nadrukkelijk niet het recht op onbeperkt in en uitrijden gedurende de gereserveerde periode.
- g. Nadat de Reservering tot stand is gekomen draagt Exploitant zorg voor het beschikbaar houden van een Parkeerplek op de overeengekomen dag en tijdstip in of op de Parkeervoorziening waar de Reservering voor gemaakt is.
- h. Nadat de Reservering tot stand is gekomen ontvangt Reserveerder een Parkeerbewijs te gebruiken bij het op de afgesproken dag en tijd binnenrijden van de Parkeervoorziening.

52.

- a. Annulering van een Reservering is mogelijk tot 1 uur voordat de gemaakte Reservering plaatsvindt
- b. Reserveerder moet een annulering van een Reservering via het digitale reserveringsplatform waarmee de Reservering is gemaakt, doorgeven en bevestigen. Annulering via andere communicatie middelen (zoals telefoon, e-mail, etc.) kunnen niet worden geaccepteerd.
- c. Bij een tijdige annulering wordt het Parkeergeld, dat door Reserveerder is overgemaakt bij de totstandkoming van de Reservering, aan Reserveerder geretourneerd op hetzelfde bankrekeningnummer als waarmee het Parkeergeld voor de Reservering is voldaan.

53.

- a. Een Voertuig wordt slechts tot de Parkeervoorziening toegelaten indien hij over een bij de Exploitant bekend kenteken beschikt die overeenkomt met de Reservering en of een door de Exploitant aangegeven handeling heeft verricht, waarmee het mogelijk wordt gemaakt dat de Exploitant de Parkeerder het verschuldigde Parkeergeld in rekening kan brengen.

- b. Reserveerder is verplicht bij het binnen rijden van de Parkeervoorziening het door Exploitant bij de Reservering verstrekte Parkeerbewijs te gebruiken.
- c. Het door Exploitant bij de Reservering verstrekte Parkeerbewijs geeft Reserveerder tijdens de gereserveerde periode eenmalig toegang tot de Parkeervoorziening.
- d. Indien Reserveerder verzuimt het bij de Reservering verstrekte Parkeerbewijs te gebruiken en gelijk de normale Kort Parkeerders de Parkeervoorziening binnen rijdt (bijvoorbeeld door het trekken van een inrij kaartje bij de inrit) wordt door Parkeerder geen gebruik gemaakt van zijn/haar Reservering en zal bij het verlaten van de Parkeervoorziening het reguliere kort parkeertarief moeten worden voldaan alvorens kan worden uitgereden.

54.

- a. Het Parkeergeld voor de periode waarop de Reservering betrekking heeft, door Parkeerder reeds vooraf bij het aangaan van de Reservering voldaan. Indien Parkeerder korter parkeert dan de periode waarvoor vooraf een Reservering gemaakt is, is geen restitutie van reeds betaalde Parkeergeld mogelijk.
- b. Indien Reserveerder geen gebruik maakt van zijn/haar Reservering en zijn/haar Voertuig niet parkeert in of op de Parkeervoorziening op de gereserveerde dag en tijd is geen restitutie van reeds betaalde Parkeergeld mogelijk.
- c. Indien het Voertuig langer dan de vooraf tijdens de Reservering overeengekomen periode in of op de Parkeervoorziening aanwezig is, is Parkeerder over de geparkeerde uren buiten de vooraf gereserveerde uren het reguliere parkeertarief, zoals deze bij de ingang dan wel op of in de Parkeervoorziening staan vermeld, verschuldigd.
- d. Door Exploitant vastgestelde tarieven kunnen zonder nadere aankondiging of kennisgeving worden aangepast.

55.

- a. Betaling van extra geparkeerde uren welke buiten de Reservering plaatsvinden, geschieden tegen de geldende kort parkeer tarieven. Deze extra geparkeerde uren dienen voor het verlaten van de Parkeervoorziening via de op de Parkeervoorziening aanwezige parkeerapparatuur te worden voldaan.
- b. Betaling van het verschuldigde Parkeergeld dient uitsluitend te geschieden in de valuta waarin het tarief is uitgedrukt.

E. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR KLACHTENPROCEDURE

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden zijn deze bijzondere bepalingen aangaande de klachtenprocedure van toepassing. Bij strijdigheid met de reguliere algemene voorwaarden prevaleren deze bijzondere bepalingen.

- 56.** De Beheerder heeft een klachtenprocedure vastgesteld en zal ingediende klachten in overeenstemming met deze procedure behandelen. Klachten over de uitvoering van een parkeervereenkomst (kortparkeren of stallingsovereenkomst) moeten binnen bekwame tijd nadat de Parkeerder of Abbonementhouder feiten of omstandigheden heeft vastgesteld waarover hij een klacht wenst in te dienen duidelijk omschreven worden ingediend bij de Beheerder.
- 57.** Een klacht kan worden ingediend middels een digitaal klachtenformulier via de website van de Beheerder. De Parkeerder/ Abbonementhouder ontvangt na een bij de Beheerder ingediende klacht binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de klacht, een ontvangstbevestiging.
- 58.** Uitgangspunt is dat op de klacht binnen 4 weken na ontvangst inhoudelijk door de Beheerder wordt gereageerd. Als de klacht een voorzienbare langere verwerkingstermijn vergt, bijvoorbeeld omdat dit nader onderzoek behoeft, ontvangt de Parkeerder/Abbonementhouder een (schriftelijke) indicatie wanneer de Parkeerder/Abbonementhouder een inhoudelijke reactie kan verwachten.
- 59.** Indien een klacht niet binnen een redelijke termijn, dan wel niet binnen 3 maanden na het indienen daarvan in onderling overleg kan worden opgelost, kan worden gesproken van een geschil. Het staat de Parkeerder/Abbonementhouder vrij dit geschil ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de betreffende Parkeervoorziening is gelegen.
- 60.** Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met de parkeervereenkomst (kort parkeren en stallingsovereenkomst) en algemene voorwaarden, dienen te worden gezonden naar de Beheerder.

F. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ELEKTRISCH LADEN

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden zijn deze bijzondere bepalingen aangaande elektrisch laden van toepassing. Bij strijdigheid met de reguliere algemene voorwaarden prevaleren deze bijzondere bepalingen.

- 61.** Op de Parkeervoorziening wordt de mogelijkheid tot elektrisch laden geboden indien een elektrisch laden parkeerplaats beschikbaar is. Het is derhalve niet mogelijk om een parkeerplaats voor elektrisch laden te reserveren. Daar Exploitant niet kan garanderen dat van elektrisch laden gebruik gemaakt kan worden, dient het Voertuig op het moment van parkeren over voldoende energie, dan wel alternatieve brandstof te beschikken om de Parkeervoorziening te kunnen verlaten. Voor het opladen is vereist dat Parkeerder beschikt over een RFID laadpas.
- 62.** Parkeerder wordt geacht te weten hoe het Voertuig op te laden en hoe gebruik te maken van een elektrisch laden parkeerplaats. Exploitant is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebruik van de oplaadpunten.